

## Exemplarische Projekte und deren Ergebnisse:

### Unterstützung bei der Spezifikation eines integrierten Maintenance Management Systems

- Alle Anforderungen (funktional und nicht funktional) wurden strukturiert aufgenommen
- Zukünftige Nutzer wurden mit eingebunden, dadurch hohe Akzeptanz der neuen IT-Lösung
- Rollen- und Nutzerkonzepte wurden erarbeitet und bedarfsgerechte Schulungen konzipiert

### Optimierung bestehender IT-Systeme in der Instandhaltung

- Die Definition und Optimierung der Inhalte, Erstellungszyklen und Adressaten des Berichtswesens
- Verbesserung Disposition und Steuerung der Werkstatt
- Erstellung aussagekräftiger Kennzahlen
- Vereinfachungen des Unfall- und Garantiemanagements
- Verbesserung des Berichtswesens
- Optimierung der Schnittstelle zu anderen IT-Systemen

### Unterstützung bei der Einführung eines MES

- Definition der Anforderungen durch Nutzung MES
- Aufnahme und Optimierung der vorhandenen Abläufe
- Optimierung der Schnittstellen (IT-Systeme und Bereiche)
- Aufzeigen der Potenziale durch die Einführung MES

## Kontakt:

TÜV Rheinland InterTraffic GmbH  
Jörg Niesmak  
Teamleiter Werkstatt, Organisation & Strategie  
Tel: +49 611 20506-145  
joerg.niesmak@de.tuv.com



TÜV Rheinland InterTraffic GmbH  
Am Grauen Stein  
51105 Köln  
Phone +49 221 806-0  
info@tuv.com  
www.tuv.com

# IT in der Instandhaltung

Analyse und bedarfsgerechte Weiterentwicklung der bestehenden IT-Landschaft

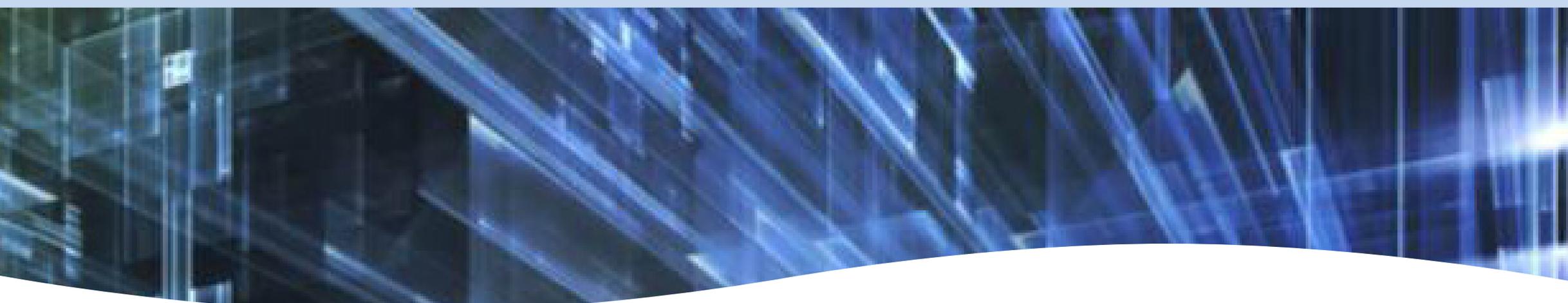


4.1.58.03.12

\* TÜV, TÜEV und TÜV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)



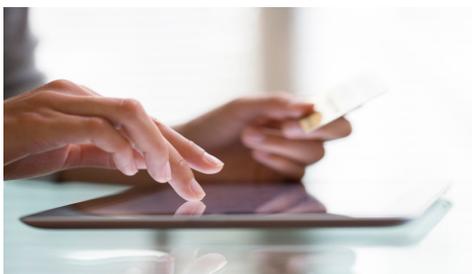


### Ihre Ausgangssituation:

Aktuelle Entwicklungen wie Big-Data-Analysen, predictive Maintenance, RFID oder mobile Endgeräte ermöglichen signifikante Verbesserungen durch Schaffung einer höheren Transparenz und Automatisierung von Abläufen. Diese bieten Ihrer Organisation neue Möglichkeiten und stellen Sie dadurch zeitgleich vor neue Herausforderungen.

Zukünftig ist eine durchgängig vernetzte und IT-unterstützte Prozesslandschaft eine notwendige Grundvoraussetzung. Dies ermöglicht, dass die richtigen Daten in der erforderlichen Qualität überall, jederzeit und bedarfsgerecht zur Verfügung stehen.

Doch ist Ihre Organisation diesen neuen Herausforderungen schon jetzt gewachsen?



*„Mit den Experten vom TÜV Rheinland haben wir unser IT-System bedarfsgerecht und zielgerichtet optimiert. Hierbei haben wir bestehende Systeme und gelebte Prozesse analysiert und unter Verwendung praxiserprobter Technologien weiterentwickelt“ (Kunden-Zitat)*

### Was wir für Sie tun können:

Auf Basis unserer Erfahrungen aus über 300 Projekten im ÖPNV/SPNV-Bereich, unterstützen wir Sie gerne dabei Ihre IT-Landschaft „Fit für die Zukunft“ zu machen.

Hierbei berücksichtigen wir Ihre individuellen Anforderungen sowie ihre bestehenden IT-Systeme und Abläufe:



Wir legen mit Ihnen in einem Zielkonzept gemeinsam Ihre Anforderungen an die IT-Landschaft fest.



Unsere Reifegradanalyse gibt Aufschluss über mögliche Verbesserungen hin zu einer zukunftsfähigen IT-Unterstützung.



Daraus resultierende erforderliche Weiterentwicklungen werden mit Ihnen gemeinsam abgestimmt und fachgerecht dokumentiert.



Wir begleiten Sie bei der Lieferantenauswahl, Beschaffung und Einführung neuer und der Weiterentwicklung bestehender IT-Systeme.

Unsere Mitarbeiter verfügen über umfangreiche IT-Expertise im Bereich der Instandhaltung und unterstützen sowohl fachlich als auch methodisch bei der Umsetzung einer praxisorientierten IT-Landschaft.

### Was Sie von uns bekommen:

- Ermittlung Ihrer individuellen Anforderungen an die IT
- Abgleich der bestehenden IT-Landschaft mit den bestehenden Abläufen und möglichen Anforderungen
- Identifikation der erforderlichen Verbesserungsansätze
- Ableitung von Anpassungen an bestehender IT-Landschaft und / oder Definition der Anforderungen an zu beschaffende IT-Systeme
- Dokumentation der Anforderungen in Lasten- und Pflichtenheften
- Ermittlung von Kriterien zur Lieferantenauswahl
- Begleitung der Beschaffung
- Begleitung der Implementierung und der betriebsgerechten Konfiguration

Diese Leistungen bieten wir u.a. für folgende Themenfelder in der Instandhaltung an:

Instandhaltungsplanung	Materialverwaltung
Betriebshofmanagement	Papierlose Auftragsabwicklung
Ressourcenplanung und -steuerung	Dokumentenmanagement
Datenanalysen und Berichtssysteme	Echtzeitüberwachung